



Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

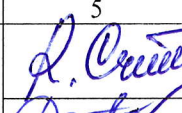
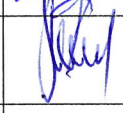

Anexa nr.<sup>3</sup>  
 la Ordinul IMSP CNAMUP  
 nr. 192 din 22.05 2025

## PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA MODUL DE VERIFICARE A BAZEI DE DATE STATISTICE

CHIȘINĂU, 2025


Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

### 1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
0	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Rodion CREANGĂ	Șef DSM și CIM	24.02.2025	
		Veronica DUCA	Șef SSM		
1.2.	Verificat	Serghei SUMAN	Vicedirector medical	31.02.2025	
1.3.	Aprobat	Iurie CRASIUC	Vicedirector dezvoltare, infrastructură și coordonare serviciu	03.03.2025	

### 2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr. crt.	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
0	1	2	3	4
2.1.	Ediția I			
2.2.	Revizia 1	Documente de referință Descrierea activității: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vizualizarea - verificare-modificare</li> <li>▪ Verificarea fișelor după unii indicatori</li> <li>▪ Verificare timp:apel - închidere solicitare</li> <li>▪ Timpul ajungerii la caz în urgențe AVC</li> <li>▪ Rezolvarea cazului. Final intervenție</li> <li>▪ Transportări asistate (nou)</li> </ul>	Nou creat: căsuța cu transportări asistate Nou creat: căsuță cu numărul ambulanței din trei cifre Nou creat: timp de reacționare exagerat mai mare ca 3 min. și timp de alertă exagerat mai mare ca 3 min. Nou creat: Revenire la lista solicitărilor pe SAMU Nou creat: Verificarea modalității de rezolvarea cazului și Verificare: dublare la modul de rezolvare Căsuțe noi: transportările asistate și tip transport	mai 2025

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Exemplar nr.: 1

### 3. Lista persoanelor la care se distribuie ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Nr. crt.	Scopul difuzării	Ex. nr.	Subdiviziunea	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
0	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare	1	DSM și CIM	Șef SSM	Duca V.		
		1	DTIC	Șef	Cojocar T.		
		41	SAMU	Șef			
3.2.	Informare	1	DCTM	Șef	Caraștefan D.		
3.3.	Evidență	1	CM	Secretar	Tighineanu E.		

**4. Scopul procedurii:** Verificarea corectitudinii datelor introduse în Baza de date statistice medicale și identificarea erorilor de completare.

**5. Domeniul de aplicare a procedurii:** Statistica medicală a IMSP CNAMUP. Procedura se aplică de către medicii statisticieni, asistenții medicali statisticieni, asistenți analiști de informații ai SSM a DSM și CIM, după introducerea datelor din fișele de solicitare (*formular nr.110/e*) în Baza de date statistice.

Medicii statisticieni, asistenții medicali statisticieni și asistenți analiști de informații ai SSM pot efectua corectări baza de date statistice, pînă la data de 04 a lunii următoare, în cu informarea șefului SSM a DSM și CIM.

### 6. Documente de referință


**6.1 Reglementări internaționale:** nu s-au utilizat.

**6.2 Reglementări naționale:**

- Legea ocrotirii sănătății, nr.411 din 28.03.1995.
- Legea privind protecția datelor cu caracter personal, nr. 133 din 08.07.2011.
- Legea cu privire la statistica oficială, nr.93 din 26.05.2017.
- Legea privind accesul la informații de interes public, nr.148 din 09.06.2023.

**6.3 Reglementări secundare:**

- Ordinul MS, nr.430 din 03.04.2019 „Cu privire la Serviciul de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească din Republica Moldova”.
- Ordinul MS și CNAM, nr.1108/296-A din 31.12.2024 „Cu privire la aprobarea formularelor de evidență primară și dărilor de seamă privind serviciile acordate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală”.
- Ordinul MS și CNAM, nr.1089/288-A din 23.12.2024 „Privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală”.
- Ordinul MS, nr.470 din 26.05.2023 „Cu privire la evaluarea indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice”.
- Ordinul MS, nr.1079 din 30.12.2016 „Cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară”.
- Ordinul MS, nr. 1517 din 31.12.2019 „Cu privire la modificarea Ordinului nr. 1079 din 30.12.2016 cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară”.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

- Ordinul MS, nr. 1058 din 20.12.2024 „Cu privire la aprobarea rapoartelor statistice medicale de ramură anuale”.
- Ordinul MS, nr. 1104 din 30.12.2024 „Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice medicale anuale de către instituțiile medico-sanitare pentru anul 2024”.
- Ordinul MS, nr. 297 din 07.04.2023 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a IMSP CNAMUP”.

#### 6.4 Alte documente:

- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.85 din 24.02.2025 „Cu privire la implementarea ordinului MS și CNAM nr.1108/296 -A din 31.12.2024”.
- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.183 din 30.11.2020 „Cu privire la aprobarea Nomenclatorului codificării urgențelor medico-chirurgicale în asistența medicală urgentă prespitalicească”.
- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.184 din 29.05.2024 „Cu privire la instituirea comisiei de monitorizare”;
- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.198 din 11.06.2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de activitate a comisiei de monitorizare și Regulamentul pentru realizarea procedurilor de sistem și operaționale în cadrul IMSP CNAMUP”.


## 7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

### 7.1. Definiții ale termenilor:

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
7.1.1.	Baza de date	Reprezintă un ansamblu de date integrat, între care există relații logice și o descriere a acestor date, proiectat pentru a satisface necesitățile informaționale ale unei organizații
7.1.2.	Verificare	Examinarea corectitudinii datelor introduse în Baza de date statistice
7.1.3	Corectare	Acțiuni de îndreptare (corecții) a erorilor în Baza de date statistice
7.1.4	Eroare	Lipsa concordanței (date false) între datele din Baza de date statistice și fișa de solicitare

### 7.2. Abrevieri ale termenilor:

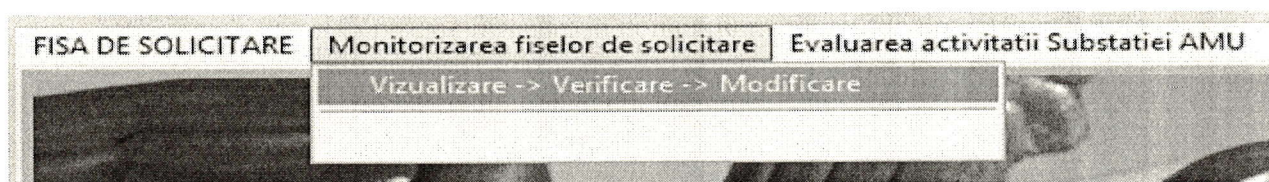
Nr.crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
7.2.1.	PO	Procedură operațională
7.2.2.	E	Elaborare
7.2.3.	V	Verificare
7.2.4.	A	Aprobare
7.2.5.	Ap	Aplicare
7.2.6.	Ah	Arhivare
7.2.7.	RP	Responsabil de proces
7.2.8.	REP	Registrul de evidență a procedurilor
7.2.9.	MS	Ministerul Sănătății
7.2.10.	IMSP CNAMUP	Instituție Medico Sanitară Publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească
7.2.11.	DSM și CIM	Direcția statistică medicală și control intern managerial
7.2.12.	AMP	Asistența medicală primară
7.2.13.	CMF	Centrul medicilor de familie
7.2.14.	CIM	Nomenclatorul codificării urgențelor medico-chirurgicale în asistența medicală urgentă prespitalicească
7.2.15.	R96	Moarte instantanee
7.2.16.	R99	Alte cauze de deces rău definite și nespecificate

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1


7.2.17.	R95	Sindromul morții subite la sugar
7.2.18.	SCA	Sindrom coronarian acut
7.2.19.	ID	Identificatorul utilizatorului
7.2.20.	U/R	Urban/Rural
7.2.21.	ECG	Electrocardiogramă
7.2.22.	AMU	Asistenta medicală de urgență
7.2.23.	CNAM	Compania Națională de Asigurări în Medicină
7.2.24.	DMU	Departamentul medicină de urgență
7.2.25.	UPU	Unitate de primire urgentă
7.2.26.	SAMU	Substația de asistență medicală de urgență
7.2.28.	PAMU	Punctul de asistență medicală de urgență
7.2.29.	SSM	Secția statistică Medicală
7.2.30.	CIDMUC și SC	Centru de instruire în domeniul medicinei de urgență, calamităților și situațiilor de criză
7.2.31.	DC și TM	Direcția calității și tehnologiei medicale
7.2.32.	CM	Comisia de Monitorizare

### MODUL DE VERIFICARE A BAZEI DE DATE STATISTICE DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

1. Deschiderea Bazei de date statistice
2. Faceți dublu click pe iconița statistica
3. Introduceți ID-ul și parola personală
4. Tastați statistica
5. Introduceți ID-ul identificatorul utilizatorului și parola de acces
6. Tastați „Monitorizarea fișelor de solicitare”



7. Tastați „Vizualizare – Verificare – Modificare” și apare pe ecran:

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

Verificarea fișelor de solicitare din perioada 01/03/2025 - 31/03/2025

AMU Centru SAMU Chisinau Botanica

iesire

2025

intervalul de timp solicitat  
01/03/2025  
31/03/2025

sau perioada  
martie

**Selectare**

Verificare: introdus alt an decat cel curent

**Verificare, corectare:**

Verificarea fișelor după unii indicatori

Verificare timp: apel --> închidere solicitare

Timpul ajungerii la caz în solicitări

Timpul deservirii solicitărilor

Lista fișelor cu același număr de solicitare (verificare dacă nu-i dublare de fișe)

Lista solicitărilor deservite la copiii până la 1 an

Verificare lipsa cod diagnoză, cod eronat

Verificarea solicitărilor traumatologice, toxicologice

Selectarea fișelor după codul diagnozei

Lista pacienților deserviti

Vizualizarea fișelor

Verificarea transmiterii solicitărilor la AMP

Verificarea datei de naștere a pacientului:  
cu data nașterii mai mare decât data solicitării  
pacienții notați cu anul nașterii 1900  
pacienții notați cu anul nașterii mai mic decât 1900

**Informații extrase din fișele de solicitare**

Solicitații neargumentate și nerezolvate

Solicitație Inspectorat Poliție, IGSU

Solicitații colective

Decese în prezența echipei

Solicitații cu spitalizare

Solicitații cardiovasculare

Solicitații neurologice

Tipul traumelor și ajutorul acordat

AMU acordată: proceduri, ECG, defibrilări

AMU: acces venos, acces

Manevre/Proceduri

Rezolvarea cazului. Final intervenție

Agresiunea echipei AMU

Accidente rutiere. Lista pacienților deserviti

Transportările asistate


8. Selectați anul, intervalul de timp solicitat sau perioada

9. Tastați obligator „Selectare”

Compartimentul: **Verificare, corectare:**

***Verificarea fișelor după unii indicatori***

Tastați secțiunea „*Verificarea fișelor după unii indicatori*”. În partea dreaptă apar căsuțele: Total fișe, SAMU/PAMU, Data nașterii, Grad urgență dispecer, Grad urgență echipă, Mediul solicitării (u/r), Mediul pacientului (u/r), Profilul echipei, Echipe specializate, Asigurare, Spitalul, Solicitări inutile.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Exemplar nr.: 1

Verificarea fișelor de solicitare deservite în perioada 01/03/2025 - 31/03/2025													Solicitanți deservite		iesire	
AMU Centru SAMU Chisinau Botanica																
Vezi fișal	SAMU PAMU	Nr. fișe	Data solicitanți	Nume, Prenume	Data nașterii	Grad urg. D	Grad urg.	Urb/rur solic.	Urb/rur pacient	Profilul echipei	Asig/ Neasig	Spita lizat	Spitalul	Nr. auto	SAMU/PAMU	
<input type="checkbox"/>	1	18478639 /0	01/03/2025	Cehanau Nastea	22/06/1996	2	2	1	1	9	1	<input type="checkbox"/>		914		
<input type="checkbox"/>	1	18478701 /0	01/03/2025	Bojescu Valeria	09/04/2006	2	2	1	1	9	1	<input type="checkbox"/>		968	Total fișe	2497
<input type="checkbox"/>	1	18478718 /0	01/03/2025	Sautan Amir	07/08/2022	2	2	1	1	3	1	<input type="checkbox"/>		767		
<input type="checkbox"/>	1	18478783 /0	01/03/2025	Cupnaia Maria	07/02/1934	2	2	1	1	9	1	<input type="checkbox"/>		912		Lipsa:
<input type="checkbox"/>	1	18478822 /0	01/03/2025	Sirbu Vadim	15/03/1995	1	1	1	2	9	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Institutul de Neurologie si Neurochirurgie	917	SAMU/PAMU	
<input type="checkbox"/>	1	18478824 /0	01/03/2025	Zagalascaia Valea	16/07/1948	2	2	1	1	9	1	<input type="checkbox"/>		967		
<input type="checkbox"/>	1	18478836 /0	01/03/2025	Ungureanu Minodora	06/10/1955	2	2	1	1	9	1	<input type="checkbox"/>		913		2.Data
<input type="checkbox"/>	1	18478852 /0	01/03/2025	Cojohar Valea	29/09/1959	2	2	1	1	9	1	<input type="checkbox"/>		966		nașterii
<input type="checkbox"/>	1	18478875 /0	01/03/2025	Cojocar Arina	08/10/2023	2	2	1	1	3	1	<input type="checkbox"/>		767		
<input type="checkbox"/>	1	18478898 /0	01/03/2025	Botolin Iurii	25/08/1949	1	2	1	1	1	1	<input type="checkbox"/>		915		3.Grad urg
<input type="checkbox"/>	1	18478905 /0	01/03/2025	Cocoban Victor	05/12/1999	1	1	1	2	9	2	<input type="checkbox"/>		916		Dispeccer
<input type="checkbox"/>	1	18478915 /0	01/03/2025	Racu Marianna	12/09/1973	2	2	1	1	9	2	<input type="checkbox"/>		964		
<input type="checkbox"/>	1	18478916 /0	01/03/2025	Suvalova Valeria	24/09/1994	2	3	1	1	9	2	<input type="checkbox"/>		914		4.Grad urg
<input type="checkbox"/>	1	18478942 /0	01/03/2025	Chiochiu Viada	18/09/2005	2	2	1	1	10	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Spitalul Clinic Municipal Nr. 1	917		Echipea
<input type="checkbox"/>	1	18478971 /0	01/03/2025	Bordei Valeria	24/01/2008	2	3	1	1	9	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Spitalul Clinic Municipal pentru Copii "V.Ignat	968		5.Medial
<input type="checkbox"/>	1	18479032 /0	01/03/2025	Pelin Nicolai	19/12/1998	2	2	1	1	9	2	<input type="checkbox"/>		912		solic. (u/r)
<input type="checkbox"/>	1	18479049 /0	01/03/2025	Vdovenco Vitali	01/03/1983	2	2	1	1	9	1	<input type="checkbox"/>		967		6.Medial
<input type="checkbox"/>	3	18479084 /0	01/03/2025	Rusu Vasill	11/01/1954	2	2	2	2	9	1	<input type="checkbox"/>		970		pacient (u/r)
<input type="checkbox"/>	1	18479106 /0	01/03/2025	Vovnicuc Catalaya	26/09/2019	2	2	1	1	3	1	<input type="checkbox"/>		767		
<input type="checkbox"/>	1	18479127 /0	01/03/2025	Nesteruk Serghei	12/03/1983	3	3	1	3	9	2	<input type="checkbox"/>		913		7.Profilul
<input type="checkbox"/>	1	18479131 /0	01/03/2025	Matveevici Vitali	23/01/1981	2	2	1	1	9	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Institutul de Medicina Urgenta	916		echipei
<input type="checkbox"/>	1	18479137 /0	01/03/2025	Cosluga Larisa	03/07/1964	2	2	1	1	9	2	<input type="checkbox"/>	Spitalul Clinic Municipal Nr. 1	964		7.1.Echipe
<input type="checkbox"/>	1	18479156 /0	01/03/2025	Martic Ecaterina	28/08/1990	2	2	1	1	9	1	<input type="checkbox"/>		914		specializate
<input type="checkbox"/>	1	18479222 /0	01/03/2025	Conicenco Gabriel	04/12/2005	1	1	1	1	9	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Spitalul Clinic Municipal Nr. 1	966		
<input type="checkbox"/>	1	18479267 /0	01/03/2025	Cazaciul Cristian	17/04/1998	2	2	1	1	9	1	<input type="checkbox"/>		912		8.Asigurare
<input type="checkbox"/>	1	18479316 /0	01/03/2025	Donos Vladimir	26/02/1959	2	2	1	1	9	1	<input type="checkbox"/>		967		
<input type="checkbox"/>	3	18479350 /0	01/03/2025	Rusanovschi Roman	20/01/2003	2	2	1	1	9	2	<input type="checkbox"/>		970		9.Spitalul
<input type="checkbox"/>	1	18479355 /0	01/03/2025	Colomicenco Iaroslav	04/06/2023	2	2	1	1	3	1	<input type="checkbox"/>		767		
<input type="checkbox"/>	1	18479375 /0	01/03/2025	Sirbu Alex	03/04/2024	2	1	1	1	10	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Spitalul Clinic Municipal pentru Copii Nr. 1	917		
<input type="checkbox"/>	1	18479376 /0	01/03/2025	Cojocari Arina	08/10/2023	2	2	1	1	3	1	<input checked="" type="checkbox"/>	Spitalul Clinic Municipal pentru Copii Nr. 1	767		10.Sol. inutile
<input type="checkbox"/>	1	18479393 /0	01/03/2025	Golub Maria	20/12/1936	1	1	1	1	1	1	<input type="checkbox"/>		915		
<input type="checkbox"/>	3	18479393 /2	01/03/2025	Golub Maria	20/12/1936	1	1	1	1	9	1	<input type="checkbox"/>		970		
<input type="checkbox"/>	2	18479399 /0	01/03/2025	Secrieru Maria	29/03/1950	2	2	2	2	9	1	<input type="checkbox"/>		965		11.Numarul
<input type="checkbox"/>	1	18479416 /0	01/03/2025	Postolachi Iulia	28/04/1988	3	3	1	1	9	1	<input type="checkbox"/>		916		ambulanței
<input type="checkbox"/>	1	18479425 /0	01/03/2025	Frumusachi Galea	27/04/1965	1	1	1	1	9	1	<input type="checkbox"/>		914		( 3 cifre!!)

Dacă s-au introdus corect datele din fișele de solicitare în aceste căsuțe nu se conține nici o cifră: Lipsa: Căsuța 10 (sol. inutile) este necesar de tastat pentru determinarea numărului de solicitări inutile.


După tastarea căsuței 10, pe monitor se afișează lista solicitărilor inutile. Dacă sunt prezente erori este necesar de a fi corectate, prin tastarea căsuței respective cu eroare.

**Atenție:** La solicitările inutile nu trebuie să fie prezentă bifa „Transportat la spital”.

**Exemplu:** Eroare la solicitarea anulată dacă este bifat transportat la spital.

**Notă:** Numărul total de solicitări inutile este necesar să coincidă cu numărul total de solicitări inutile din rubrica: „Solicitanți neargumentate și nerezolvate”.

**Atenție:** Numărul ambulanței obligator trebuie să fie din 3 cifre.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Exemplar nr.: 1

iesire	
SAMU/PAMU	<input type="text"/>
Total fise	99
<b>Lipsa:</b>	
SAMU/PAMU	<input type="text"/>
2.Data nasterii	<input type="text"/>
3.Grad urg Dispecer	<input type="text"/>
4.Grad urg Echipa	<input type="text"/>
5.Mediul solicit. (u/r)	<input type="text"/>
6.Mediul pacient (u/r)	<input type="text"/>
7.Profilul echipei	<input type="text"/>
7.1 Echipe specializate	<input type="text"/>
8.Asigurare	<input type="text"/>
9.Spitaliul	<input type="text"/>
10.Sol. inutile	99
11.Numarul ambulantei ( 3 cifre!!!)	<input type="text"/>

**Verificarea timp: apel – închidere solicitare**


Tastați această secțiune și în partea dreaptă sunt afișate 8 căsuțe:

1. Timpul de reacționare exagerat
2. Timpul de sosire la caz exagerat
  - Timpul de sosire la caz în urgențe majore urbane mai mare de 15 min
  - Timpul de sosire la caz în urgențe majore rurale mai mare de 25 min
3. Timpul de transmitere pacient spital exagerat
  - Timpul de transmitere pacient spital exagerat
4. Timpul de deservire a solicitării exagerat
5. Timpul de sosire la caz în urgențe majore

Tastați fiecare căsuță în parte pentru a verifica timpul.

La necesitate corectați erorile constatate la timpul exagerat introdus greșit în Baza de date statistice.

*Exemplu:* Timpul de reacționare (secunde) – 3719.

<b>Instituția medico-sanitară publică</b> <b>Centrul Național de Asistență</b> <b>Medicală Urgentă Prespitalască</b> 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b> <b>CU PRIVIRE LA MODUL DE</b> <b>VERIFICARE A BAZEI DE DATE</b> <b>STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Exemplar nr.: 1

Microsoft Visual FoxPro

Verificarea timpului la deservirea solicitărilor în perioada 19/03/2025-19/03/2025

Alege sptaul:  SAMU/PAMU  Total fise 37408 Revenire la lista totala:  Iesire

Centrul National de Asistenta Medicala Urgenta Prespitalasca

Vezi fisa sol	Nr. fisei	SAMU/PAMU	Data solicitarii	Ora primirii apelului	Ora transmiterii solicitarii	Ora plecării la solicitare	Ora sosirii la locul solicitarii	Ora sosirii la spital	Ora transmiterii pacientului	Ora închiderii solicitarii	Timpul de reacționare (sec)	Timpul de alerta la caz (mn)	Timpul de sosire la pacient (mn)	Timpul de transm. pacient spital (mn)	Timpul de deserviri sol. (mn)	Nume pacient	Data nasterii	Gradul urgente	Timpul de reacționare exagerat (>3 min)!!!	Timpul de sosire la caz în URGENTE MAJORE URBANE>15 min.	Timpul de sosire la caz în URGENTE MAJORE RURALE>25 min.	Timpul de transmitere pacient spital exagerat!!!	Timpul de transmitere pacient spital, mai mult de 30 min !!!			
18478239	/0	1	01/03/2025	00:13	01/03/2025 00:14	01/03/2025 00:14	01/03/2025 00:20	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:52	60	6	6	38	Ceahanu Nastea	22/05/1991	1									
18478701	/0	1	01/03/2025	00:00	01/03/2025 00:06	01/03/2025 00:10	01/03/2025 00:25	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:58	360	3	18	51	Bojescu Valeria	09/04/2001	1									
18478718	/0	1	01/03/2025	00:09	01/03/2025 00:10	01/03/2025 00:11	01/03/2025 00:16	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:44	60	5	34	34	Saulan Amir	07/08/2001	1									
18478783	/0	1	01/03/2025	00:30	01/03/2025 00:35	01/03/2025 00:37	01/03/2025 00:42	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 01:18	299	1	7	43	Cupnala Maria	07/02/1991	1									
18478824	/0	1	01/03/2025	00:43	01/03/2025 00:44	01/03/2025 00:46	01/03/2025 00:51	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 01:25	60	1	7	41	Zagalașca Valia	18/07/1991	1									
18478836	/0	1	01/03/2025	00:48	01/03/2025 00:50	01/03/2025 00:52	01/03/2025 00:59	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 01:44	120	2	8	53	Ungureanu Minodora	08/10/1991	1									
18478852	/0	1	01/03/2025	00:51	01/03/2025 00:53	01/03/2025 00:55	01/03/2025 01:08	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 01:57	120	1	14	63	Cojohar Valia	29/09/1991	1									
18478875	/0	1	01/03/2025	00:55	01/03/2025 01:00	01/03/2025 01:01	01/03/2025 01:07	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 01:28	60	1	7	28	Cojocar Arina	08/10/2001	1									
18478890	/0	1	01/03/2025	01:08	01/03/2025 01:09	01/03/2025 01:12	01/03/2025 01:16	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 01:36	60	3	9	27	Botoian Iuliu	25/02/1991	1									
18478905	/0	1	01/03/2025	01:12	01/03/2025 01:13	01/03/2025 01:15	01/03/2025 01:20	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 01:47	60	2	6	34	Cocean Victor	05/12/1991	1									
18478915	/0	1	01/03/2025	01:16	01/03/2025 01:17	01/03/2025 01:19	01/03/2025 01:26	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 01:54	60	1	9	36	Racu Marianna	12/09/1991	1									
18478916	/0	1	01/03/2025	01:17	01/03/2025 01:18	01/03/2025 01:18	01/03/2025 01:26	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 01:57	60	8	38	Suvaleva Valeria	24/09/1991	1										
18479032	/0	1	01/03/2025	01:57	01/03/2025 01:59	01/03/2025 02:01	01/03/2025 02:05	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 02:11	120	1	5	12	Fein Nicolai	19/12/1991	1									
18479049	/0	1	01/03/2025	02:05	01/03/2025 02:08	01/03/2025 02:07	01/03/2025 02:15	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 02:41	60	9	34	Vdovenco Vital	01/03/1991	1										
18479084	/0	1	01/03/2025	02:25	01/03/2025 02:28	01/03/2025 02:27	01/03/2025 02:35	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 03:00	60	9	34	Rusu Vasile	11/01/1991	1										
18479106	/0	1	01/03/2025	02:41	01/03/2025 02:42	01/03/2025 02:43	01/03/2025 02:47	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 03:14	60	5	31	Vovnicuș Catalaya	26/09/2001	1										
18479127	/0	1	01/03/2025	02:54	01/03/2025 02:58	01/03/2025 02:59	01/03/2025 03:05	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 03:51	120	2	8	55	Nesleruk Serghei	12/03/1991	1									
18479156	/0	1	01/03/2025	03:15	01/03/2025 03:17	01/03/2025 03:17	01/03/2025 03:24	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 03:48	120	6	30	Mertic Ecaterina	28/05/1991	1										
18479267	/0	1	01/03/2025	04:32	01/03/2025 04:34	01/03/2025 04:35	01/03/2025 04:40	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 04:58	120	6	23	Caraciuc Cristian	17/04/1991	1										
18479316	/0	1	01/03/2025	05:03	01/03/2025 05:04	01/03/2025 05:06	01/03/2025 05:15	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 05:56	59	1	11	52	Donca Vladimir	28/02/1991	1									
18479350	/0	1	01/03/2025	05:35	01/03/2025 05:38	01/03/2025 05:37	01/03/2025 05:45	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 06:15	60	9	38	Rusanovachi Roman	20/01/2001	1										
18479355	/0	1	01/03/2025	05:40	01/03/2025 05:41	01/03/2025 05:42	01/03/2025 05:45	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 06:01	60	1	4	20	Colombicenco Iaroslav	04/06/2001	1									
18479393	/0	1	01/03/2025	06:40	01/03/2025 06:43	01/03/2025 06:46	01/03/2025 06:59	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 08:05	180	2	15	81	Golub Maria	20/12/1991	1									
18479393	/2	1	01/03/2025	06:15	01/03/2025 06:18	01/03/2025 06:17	01/03/2025 06:21	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 07:27	60	1	5	71	Golub Maria	20/12/1991	1									
18479399	/0	1	01/03/2025	06:17	01/03/2025 06:18	01/03/2025 06:20	01/03/2025 06:25	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 07:07	60	1	6	48	Secneru Maria	29/03/1991	1									
18479416	/0	1	01/03/2025	06:27	01/03/2025 06:30	01/03/2025 06:32	01/03/2025 06:40	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	01/03/2025 07:05	180	1	10	35	Postolachi Iuliu	28/04/1991	1									

**Timpul ajungerii la caz în urgențele din perioada solicitată**

FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fiselor de solicitare Evaluarea activitatii Substatiei AMU Totalizare Zona SAMU Totalizare CNAMUP Echipele SAMU


Verificarea timpului la deservirea solicitărilor

Alege tipul urgentei:  AMU Chisinau SAMU Riscani Iesire

Vezi fisa sol	Nr. fisei	SAMU/PAMU	Data solicitarii	Ora primirii apelului	Ora transmiterii solicitarii	Ora sosirii la locul solicitarii	Timpul ajungerii la caz (min)	Nume pacient	Data nasterii	Gradul urgente	Total fise
6820394	/0	1	01/07/2020	00:01	01/07/2020 00:03	01/07/2020 00:15	13	Tarlapan Anatolie	23/09/1975	1	2576
6820304	/0	1	01/07/2020	00:32	01/07/2020 00:34	01/07/2020 00:40	8	Crijanovschi Natalia	19/12/1992	3	
6820451	/0	1	01/07/2020	01:19	01/07/2020 01:20	01/07/2020 01:30	11	Cernei	01/07/1988	2	
6820460	/0	1	01/07/2020	01:22	01/07/2020 01:26	01/07/2020 01:33	11	Gutium Lilia	24/04/1988	2	
6820521	/0	1	01/07/2020	01:45	01/07/2020 01:47	01/07/2020 01:59	14	Zarnat Iulian	01/11/1983	2	
6820550	/0	2	01/07/2020	02:02	01/07/2020 02:03	01/07/2020 02:20	17	Braghis Maria	13/01/1963	2	
6820808	/0	2	01/07/2020	03:54	01/07/2020 03:55	01/07/2020 04:03	9	Havric Vasile	12/10/1935	2	
6820893	/0	1	01/07/2020	05:03	01/07/2020 05:05	01/07/2020 05:18	14	Berichelea Stanislav	01/05/1960	2	
6820911	/0	1	01/07/2020	05:07	01/07/2020 05:11	01/07/2020 05:15	8	Chipercean Elena	07/10/1964	2	
6820972	/10	1	01/07/2020	05:33	01/07/2020 05:36	01/07/2020 05:49	15	Ustica Anastasia	26/05/1999	1	
6820977	/0	1	01/07/2020	05:38	01/07/2020 05:40	01/07/2020 05:50	12	Dominti Artur	28/06/2002	2	
6821014	/0	1	01/07/2020	05:53	01/07/2020 05:55	01/07/2020 06:07	14	Cramar Olga	02/02/1971	2	
6821035	/0	1	01/07/2020	06:15	01/07/2020 06:17	01/07/2020 06:30	15	Ciobanu Tudor	06/04/1955	2	

Export in EXCEL

Tastați pentru a verifica timpul exagerat de ajungere la caz.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Exemplar nr.: 1

**Timpul ajungerii la caz în urgențele AVC din  
perioada solicitată**

Microsoft Visual FoxPro

Verificarea timpului de ajungere la caz în perioada 01/03/2025 - 31/03/2025

Alege tipul urgentei:  Alege rezultatul solicitării:  Selectează solicitările cu AVC:  Iesire

SAMU/PAMU:  38512 Aranjarea listei după:  Revenire la lista solicitărilor pe SAMU:

Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească

Vezi fisa sol	Nr. fisei	SAMU/PAMU	Data solicitării	Ora primirii apelului	Ora transmiterii solicitării	Ora plecării la solicitare	Ora sosirii la locul solicitării	Timpul ajungerii la caz (min)	Nume pacient	Data nasterii	Grădul urgentei	Kilometri (km)	Nr. auto
<input type="checkbox"/>	18479252	/0	01/03/2025	01/03/2025 04:24	01/03/2025 04:26	01/03/2025 04:28	01/03/2025 00:00	0	Nani I	01/03/1995	2	4.00	915
<input type="checkbox"/>	18479551	/5	01/03/2025	01/03/2025 08:21	01/03/2025 08:21	01/03/2025 08:21	01/03/2025 08:21	0	Horticiu Maxim	30/03/1986	2		820
<input type="checkbox"/>	18479692	/0	01/03/2025	01/03/2025 08:30	01/03/2025 08:31	01/03/2025 08:31	01/03/2025 08:31	0	Topciu Anatolie	29/08/1959	2	44.00	897
<input type="checkbox"/>	18479996	/0	01/03/2025	01/03/2025 09:30	01/03/2025 09:30	01/03/2025 09:30	01/03/2025 09:30	0	Stratulat Serghei	28/09/1988	2		774
<input type="checkbox"/>	18480109	/0	01/03/2025	01/03/2025 10:00	01/03/2025 10:01	01/03/2025 10:01	01/03/2025 10:01	0	Pania Catalin	06/02/2011	2		755
<input type="checkbox"/>	18480183	/0	01/03/2025	01/03/2025 10:11	01/03/2025 10:12	01/03/2025 10:12	01/03/2025 10:12	0	Raiean Victor	04/04/1952	2		849
<input type="checkbox"/>	18480459	/0	01/03/2025	01/03/2025 11:05	01/03/2025 11:11	01/03/2025 11:11	01/03/2025 11:11	0	Salohina Svetlana	15/06/1965	2		720
<input type="checkbox"/>	18480515	/0	01/03/2025	01/03/2025 11:15	01/03/2025 11:16	01/03/2025 11:16	01/03/2025 11:16	0	Bolnar Victor	02/05/1958	1	10.00	775
<input type="checkbox"/>	18480899	/0	01/03/2025	01/03/2025 12:22	01/03/2025 12:25	01/03/2025 12:25	01/03/2025 12:25	0	Chiperi Valentina	06/03/1969	2		773
<input type="checkbox"/>	18481401	/0	01/03/2025	01/03/2025 13:50	01/03/2025 13:51	01/03/2025 13:51	01/03/2025 13:51	0	Paton Maria	13/02/1992	2		786
<input type="checkbox"/>	18482012	/0	01/03/2025	01/03/2025 15:36	01/03/2025 15:37	01/03/2025 15:37	01/03/2025 15:37	0	Barbures Diana	20/05/1975	2		731
<input type="checkbox"/>	18482078	/0	01/03/2025	01/03/2025 15:47	01/03/2025 15:48	01/03/2025 15:48	01/03/2025 15:48	0	Iliov Maria	02/07/1953	2		486
<input type="checkbox"/>	18482158	/0	01/03/2025	01/03/2025 16:03	01/03/2025 16:04	01/03/2025 16:05	01/03/2025 00:00	0	Necunscut	01/03/1980		2.00	968
<input type="checkbox"/>	18482390	/0	01/03/2025	01/03/2025 16:37	01/03/2025 16:38	01/03/2025 16:38	01/03/2025 16:38	0	Gorea Galina	28/01/1955	2		620
<input type="checkbox"/>	18482817	/0	01/03/2025	01/03/2025 17:45	01/03/2025 17:46	01/03/2025 17:46	01/03/2025 17:46	0	Pisarenco Iia	07/10/1958	2		839
<input type="checkbox"/>	18482855	/0	01/03/2025	01/03/2025 17:51	01/03/2025 17:52	01/03/2025 17:52	01/03/2025 17:52	0	Moduc Raisa	21/08/1946	2		441
<input type="checkbox"/>	18483007	/0	01/03/2025	01/03/2025 18:14	01/03/2025 18:15	01/03/2025 18:15	01/03/2025 18:15	0	Somov Fiodor	17/07/1956	2		516
<input type="checkbox"/>	18483468	/0	01/03/2025	01/03/2025 19:54	01/03/2025 19:55	01/03/2025 19:55	01/03/2025 19:55	0	Babcinetchi Igor	19/03/1970	2		848
<input type="checkbox"/>	18483678	/0	01/03/2025	01/03/2025 20:04	01/03/2025 20:04	01/03/2025 20:04	01/03/2025 20:04	0	Nanii Mihael	20/10/1973	2		503
<input type="checkbox"/>	18483871	/0	01/03/2025	01/03/2025 20:32	01/03/2025 20:32	01/03/2025 20:32	01/03/2025 20:32	0	Chiritel Elena	12/03/1965	2		637
<input type="checkbox"/>	18484085	/0	01/03/2025	01/03/2025 21:04	01/03/2025 21:05	01/03/2025 21:05	01/03/2025 21:05	0	Gresu Galina	10/03/1975	2		849
<input type="checkbox"/>	18484723	/0	01/03/2025	01/03/2025 22:59	01/03/2025 23:00	01/03/2025 23:00	01/03/2025 23:00	0	Balbarac Lilia	07/10/1966	2		525
<input type="checkbox"/>	18484727	/0	01/03/2025	01/03/2025 23:00	01/03/2025 23:01	01/03/2025 23:01	01/03/2025 00:00	0	Curnic	01/03/1955			917
<input type="checkbox"/>	18484733	/0	01/03/2025	01/03/2025 23:03	01/03/2025 23:04	01/03/2025 00:00	01/03/2025 00:00	0	Roscovan	01/03/1997		1.00	913
<input type="checkbox"/>	18484799	/0	01/03/2025	01/03/2025 23:16	01/03/2025 23:17	01/03/2025 23:17	01/03/2025 23:17	0	Madjar Svetlana	02/05/2013	2		333
<input type="checkbox"/>	18484854	/3	02/03/2025	02/03/2025 00:18	02/03/2025 00:19	02/03/2025 00:19	02/03/2025 00:19	0	Vacarciuc Maria	17/03/1944	2		819

Numarul total de solicitari: 38512

Timpul de ajungere la caz, total: 443243 min.

Timpul mediu de ajungere la caz: 11.51 min. ( 11 min. 31 sec.)

Export in EXCEL

Tastați pentru a verifica timpul de ajungere la caz în urgențele majore, gr. II, gr III, transport asistat, solicitări inutile, solicitări cu AVC.

**Lista fișelor cu același număr de solicitare  
(verificarea dacă nu-i dublare de fișe)**

Tastați pentru a verifica dublările fișelor de solicitare.

FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fișelor de solicitare Evaluarea activității Substației AMU Totalizare Zona SAMU Totalizare CNAMUP Echipele SAMU IESIRE


Numerele fișelor care se dublează. 01/07/2020 - 31/07/2020

Intervalul de timp solicitat: 01/07/2020 - 31/07/2020

Selectare

Nr. ord. a sol. cu același număr	Numarul de înregistrare a fișelor	Vezi fisa solicitării	Data solicitării	Nr. fisei	Nume pacient	Data nasterii	Rezultat solicitării	Ora apelului	Ora sosirii la locul solicitării	Ora închiderii solicitării	Medic	Felcer
1	6823979 /0	<input type="checkbox"/>	01/07/2020	6823979 /0	Cusnir Elena	04/04/1961	1	01/07/2020 14:38	01/07/2020 14:53	01/07/2020 15:42		Cravcescu
	6823979 /6	<input type="checkbox"/>	01/07/2020	6823979 /14	Tertiuc Sergiu	14/04/1980	1	01/07/2020 14:45	01/07/2020 17:30	01/07/2020 18:53		Batrinu Car
	6823979 /14	<input type="checkbox"/>	01/07/2020	6823979 /15	Soltan Vasile	08/10/1957	1	01/07/2020 16:46	01/07/2020 17:48	01/07/2020 19:35		Liciu Radu
	6823979 /15	<input type="checkbox"/>	01/07/2020	6823979 /6	Dvorean Rodica	12/05/1959	1	01/07/2020 14:39	01/07/2020 16:18	01/07/2020 17:45		Batrinu Car
2	6824571 /0	<input type="checkbox"/>	01/07/2020	6824571 /0	Ciubotaru Victoria	14/09/2000	1	01/07/2020 16:01	01/07/2020 16:14	01/07/2020 17:43		Liciu Radu
	6824571 /3	<input type="checkbox"/>	01/07/2020	6824571 /3	Mindru Ion	06/11/1997	1	01/07/2020 16:01	01/07/2020 16:14	01/07/2020 00:00		Liciu Radu
	6825069 /0	<input type="checkbox"/>	01/07/2020	6825069 /0	Bulai Sebastian	30/08/2015	1	01/07/2020 17:17	01/07/2020 17:31	01/07/2020 19:17	Marineac Liliana	Gobjila Ala
3	6825069 /0	<input type="checkbox"/>	01/07/2020	6825069 /3	Bulai Xenia	08/06/2017	1	01/07/2020 17:20	01/07/2020 17:32	01/07/2020 19:17	Marineac Liliana	Gobjila Ala
	6825069 /3	<input type="checkbox"/>	02/07/2020	6828930 /0	Horencu Egor	20/10/1988	1	02/07/2020 09:01	02/07/2020 09:04	02/07/2020 00:00		Bajora Lidia
4	6828930 /0	<input type="checkbox"/>	02/07/2020	6828930 /2	Horencu Egor	20/10/1988	1	02/07/2020 09:18	02/07/2020 09:20	02/07/2020 10:05	Petcova Viorica	Serjantov L.

Pe ecran la această secțiune nu trebuie să fie prezente fișe cu același număr și același pacient înregistrate.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Exemplar nr.: 1

**Lista solicitărilor deservite la copii  
pînă la 1 an**

Vezi fișa	Data solicitării	Nr. fișei	Samu Pamu	Nume pacient	Data nașterii	Grad urg.	Cod diagnoza	Prof diagnoza	Nr. diagnoza ord.	^	iesire
<input type="checkbox"/>	01/07/2020	6824280 /0	1	Istrati Amelia	03/05/2020	1	K55.9	2	1		Total fișe <input type="text" value="52"/>
<input type="checkbox"/>	02/07/2020	6827955 /3	1	Mosneaga Serghei	24/07/2019	1	T58	19	2		
<input type="checkbox"/>	02/07/2020	6829196 /0	1	Chitanu Otilia	20/09/2019	1	L50	14	3		
<input type="checkbox"/>	02/07/2020	6829685 /0	1	Chicu Sofia	14/05/2020	1	J06.2	13	4		
<input type="checkbox"/>	02/07/2020	6831562 /0	1	Tomuz Matei	05/08/2019	1	T88.1	14	5		
<input type="checkbox"/>	03/07/2020	6834761 /0	1	Russu Nicoleta	18/05/2020	1	J20	13	6		
<input type="checkbox"/>	04/07/2020	6843444 /0	1	Scorobresciuc Mark	11/11/2019	1	T18	15	7		
<input type="checkbox"/>	05/07/2020	6849003 /0	1	Mitic Mihail	25/05/2020	1	K55.9	2	8		
<input type="checkbox"/>	06/07/2020	6858827 /0	1	Pelin Alexandru	02/08/2019	1	J06.2	13	9		
<input type="checkbox"/>	06/07/2020	6861401 /0	1	Viziru Iulian	04/07/2020	1	P58	15	10		
<input type="checkbox"/>	06/07/2020	6862035 /0	1	Drangai Margareta	08/02/2020	1	A09	1	11		

*Atenție: Copii cu vârsta 0-1 ani indiferent de diagnosticul prezumtiv va fi codificat ca urgență medico – chirurgicală majoră.*

**Verificarea lipsă cod diagnoză / cod eronat**

Tastați și pe ecran la această secțiune apar datele din fișa de solicitare: data solicitării, numărul fișei, SAMU/PAMU, nume pacient, data nașterii, gradul de urgență, codul diagnozei, profilul diagnozei.


Vezi fișa	Data solicitării	Nr. fișei	Samu Pamu	Nume pacient	Data nașterii	Grad urg.	Cod diagnoza	Prof diagnoza	Nr. diagnoza ord.	^	iesire
											Total fișe <input type="text"/>

Dacă este introdus cod diagnoză greșit, care nu există în Nomenclatorul codificării urgențelor medico-chirurgicale în asistența medicală urgentă prespitalicească, astfel de solicitări rămân fără coduri și se afișează în tabelul respectiv. La solicitările de profil traumatologic în urma nerespectării consecutivității introducerii datelor în Baza de date statistice, solicitările rămân necodificate.

**Verificarea solicitărilor traumatologice, toxicologice**

Tastați și verificați la această secțiune dacă s-a completat la urgențe traumatologice pct. 29 (Tipul traumei), 30 (Trauma), 36 (Trauma) și codul maladiei 2 .

Tastați și verificați la această secțiune dacă s-a completat urgențe toxicologice - codul maladiei 1.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Exemplar nr.: 1

Verificarea fișelor de solicitare din perioada 01/02/2024 - 29/02/2024

Vezi fișa	Data solicitării	Nr. fișei	Samu Ramu	Nume pacient	Data nașterii	Grad urg.	Cod diagn.	Cod malad.	Cod Cod 2 1	Cod Cod 2 2	Cod Cod 2 3	Cod Cod 2 4	Tip severit.traum.	Prof. diagn.	30. Tipul traumei	29. Trauma	35. Trauma	Nr. ord.
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16053815 /0	1	Oherciu Teia	07/07/2022	2	S00	2	2	2	2	2	Tr	Habitual	Contuzie	Altele		1
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16050841 /0	1	Gudumac Denis	05/11/2012	2	S00	2	2	2	2	6	Tr	Altele	Contuzie	Altele		2
<input type="checkbox"/>	06/02/2024	16084155 /0	1	Apotari Liuba	16/07/1948	2	S00	2	2	2	2	6	Tr	Altele	Contuzie	Altele		3
<input type="checkbox"/>	06/02/2024	16084256 /0	1	Sintchi Sergiu	12/10/2011	2	S00	2	2	2	2	Tr	Habitual	Contuzie	Altele		4	
<input type="checkbox"/>	07/02/2024	16086711 /0	1	Pereveniuc Valerii	03/08/1974	2	S00	2	2	2	2	5	Tr	Agresiune	Contuzie	Altele		5
<input type="checkbox"/>	09/02/2024	16101654 /0	1	Ananina Katerina	17/12/2012	2	S00	2	2	2	2	Tr	Habitual	Contuzie	Altele		6	
<input type="checkbox"/>	10/02/2024	16106434 /0	1	Orlov Denis	09/01/1995	2	S00	2	2	2	2	5	Tr	Agresiune	Contuzie	Imobilizare cervic.		7
<input type="checkbox"/>	09/02/2024	16104986 /0	1	Grisenco Igor (ap)	09/02/1983	2	S00	2	2	2	1	Tr	Accident rutier	Contuzie	Altele		8	
<input type="checkbox"/>	09/02/2024	16103780 /0	1	Ceban Maria	15/02/1965	2	S00	2	2	2	2	Tr	Habitual	Contuzie	Altele		9	
<input type="checkbox"/>	13/02/2024	16130075 /0	1	Daniceac Victoria	24/05/2007	2	S00	2	2	2	2	Tr	Habitual	Contuzie	Altele		10	
<input type="checkbox"/>	17/02/2024	16154949 /0	1	Cocearovschi Alexii	10/12/1993	2	S00	2	2	2	2	5	Tr	Agresiune	Contuzie	Imobilizare cervic.		11
<input type="checkbox"/>	04/02/2024	16088222 /0	1	Reabenchi Vladimir	15/12/2002	2	S01	2	2	2	2	5	Tr	Agresiune	Plaga	Altele		12
<input type="checkbox"/>	02/02/2024	16057707 /0	1	Ciuclea Nata	02/11/2012	2	S01	2	2	2	2	6	Tr	Altele	Plaga	Altele		13
<input type="checkbox"/>	05/02/2024	16077787 /0	1	Baltescu Ivan (dm)	20/03/1941	2	S01	2	2	2	2	6	Tr	Altele	Plaga	Altele		14
<input type="checkbox"/>	02/02/2024	16060852 /0	1	Tincu Denis	28/05/2001	2	S01	2	2	2	2	6	Tr	Altele	Plaga	Altele		15
<input type="checkbox"/>	05/02/2024	16075012 /0	1	Noisenco Vladimir	25/02/1947	2	S01	2	2	2	2	Tr	Habitual	Plaga	Altele		16	
<input type="checkbox"/>	06/02/2024	16086442 /0	1	Martin Marin	22/08/2020	2	S01	2	2	2	2	Tr	Habitual	Plaga	Altele		17	
<input type="checkbox"/>	09/02/2024	16100625 /0	1	Moisei Chirni	27/03/1938	2	S01	2	2	2	2	Tr	Habitual	Contuzie	Altele		18	
<input type="checkbox"/>	12/02/2024	16123595 /0	1	Murug Gloria	11/05/2018	2	S01	2	2	2	2	Tr	Habitual	Plaga	Altele		19	
<input type="checkbox"/>	10/02/2024	16111198 /0	1	Istrati Alex	14/03/1983	2	S01	2	2	2	2	6	Tr	Altele	Plaga	Altele		20
<input type="checkbox"/>	13/02/2024	16125003 /0	1	Rusu Mihai	03/10/2003	2	S01	2	2	2	2	5	Tr	Agresiune	Plaga	Altele		21
<input type="checkbox"/>	09/02/2024	16099370 /0	1	Mardari Saveli	14/06/2021	2	S01	2	2	2	2	Tr	Habitual	Plaga	Altele		22	
<input type="checkbox"/>	13/02/2024	16127385 /0	1	Popusoi Adrian	22/06/2011	2	S01	2	2	2	2	3	Tr	Sportiv	Plaga	Altele		23
<input type="checkbox"/>	13/02/2024	16130402 /0	1	Rosu Vladimir	10/04/1992	2	S01	2	2	2	2	5	Tr	Agresiune	Plaga	Altele		24
<input type="checkbox"/>	16/02/2024	16148112 /0	1	Apostol Alexei	21/08/1972	2	S01	2	2	2	2	Tr	Habitual	Plaga	Altele		25	

**Atenție:** Solicitățile traumatologice obligator trebuie codate cu cifra 2 (traumele vechi se codifică cu cifra 3) și intoxicațiile cu cifra 1.

În rubrica "codul maladiei" a tabelului de mai sus nu trebuie să fie codul (cifra) 3 care se referă în cazul patologiilor.

Codul T 94 nu este de profil traumatologic.

### Selectarea fișelor după codul diagnozei

FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fișelor de solicitare Evaluarea activității Substației AMU Totalizare Zona SAMU Totalizare CNAMUP Echipele SAMU IESIRE

Verificarea solicitărilor din perioada 01/07/2020 - 31/07/2020


Cod1/Cod2	Diagnoza	Nr. sol
A 09	Diareea și gastro-enterita proba	15
A 15	Tuberculoza respiratorie	2
A 48	Erizipelul	2
B 01	Varicela	1
B 86	Scabia	4
C 14	Tumori maligne a buzei, cavitatii	1
C 16	Tumori maligne a stomacului	6
C 17	Tumori maligne a intestinului sut.	2
C 18	Tumori maligne a colonului	2
C 20	Tumori maligne a rectului	2
C 22	Tumori maligne a ficatului și căli	5
C 34	Tumori maligne a bronhiilor și plē	5
C 50	Tumori maligne a sanului	6

Vezi fișa sol	Nr. fișei	Data solicitării	Nume pacient	Data nașterii	Cod Cod 2	Diagnoza	Grad Rez. urg. sol	Spli.
<input type="checkbox"/>	6820451 /0	01/07/2020	Cernei	01/07/1986	0		0	3
<input type="checkbox"/>	6822348 /0	01/07/2020	Caraman	01/07/1952	0		0	2
<input type="checkbox"/>	6824015 /0	01/07/2020	Bocancea Natalia	05/07/1991	0		0	5
<input type="checkbox"/>	6830274 /0	02/07/2020	Zagaev Serghei	02/07/1975	0		0	6
<input type="checkbox"/>	6831335 /0	02/07/2020	Prostolupova Natalia	14/11/1955	0 R98	Deces neasistat (moarte in circumsta	0	9

Tastați și alegeți codul diagnozei necesare și verificați la această secțiune dacă gradul de urgență corespunde codului și diagnozei de pe fișa de solicitare, conform ordinului MS nr. 430 din 03.04.2019 „Cu privire la serviciul de asistență medicală urgentă prespitalicească din Republica Moldova”.

**Atenție:** Diagnosticul stabilit trebuie să corespundă vârstei și genului (exemplu eroare: masculin codificat O80; feminin 2 ani codificat O12).

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Exemplar nr.: 1

**Vizualizarea fișelor**

Tastați și verificați dacă este introdus corect: SAMU/PAMU, anul nașterii, statutul social și profilul echipei. În coloana „adresa solicitării” nu trebuie să fie înregistrat adrese a altor state (Exemplu: *strain refugiat Ucraina sau străin Alt stat*).

Verificarea fișelor de solicitare din perioada 01/02/2024 - 29/02/2024

Aranjarea listei după:  Solicitar - Profilul echipei  Revenire la lista solicitărilor pe SAMU   Total fișe 3035

AMU Centru SAMU Chisinau Botanica

Vezi fișă	Data solicitării	Nr. fișe	SAMU/PAMU	Nume pacient	Data nașterii	Gen	Statut social/neasig	Asig. social/neasig	Adresa solicitării	Oras	Rez sat	Grad	Cod diagn	Prof diagn	Prof ech	Nr. ech.	Medic	Felcer	Infirmieri	Soferi	Spitalizat		
<input type="checkbox"/>	19/02/2024	16163623	0	Taran Ivan	11/02/1952	1	8	1	mun. Chisinau Botanica	1	9		R99	SI	9	0							
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16048657	0	Domeni Sergiu	26/08/2021	1	5	1	mun. Chisinau Botanica	1	2	J03	R	3	0		Rotari Natalia	Rosca Natalia	Erezanu Mihail	Pinzari Valeriu			
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16048732	0	Ceres Vladislav	08/09/1965	1	15	1	mun. Chisinau Botanica	1	1	I20.0	CV	2	0		Galusca Nina	Gaidarj Oleg			Manastireschi Paho 1		
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16048888	0	Deacisina Arina	31/07/2020	2	5	1	mun. Chisinau Botanica	1	2	J03.9	R	3	0		Rotari Natalia	Rosca Natalia			Zmeu Petru		
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16048912	0	Bucataru Elena	11/02/1991	2	14	1	mun. Chisinau Botanica	1	2	J04	R	9	0			Poverjuc Ecaterina	Ignat Andrei			Chitic Teodor 1	
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16048942	0	Pavlov Nicolai	13/10/1960	1	8	1	mun. Chisinau Botanica	1	1	T06	Tr	9	0			Reaboi Inga	Raetschi Vasili			Caraman Mihail 1	
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16048966	0	Gulium Oxana	29/08/1973	2	1	1	mun. Chisinau Botanica	1	1	I47.1	CV	9	0				Moldovanu Mirela	Baluta Grigore			Chirita Valeriu
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16048966	0	Gulium Oxana	29/01/1973	2	1	1	mun. Chisinau Botanica	1	1	I47.1	CV	2	0		Galusca Nina	Gaidarj Oleg			Manastireschi Paho		
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16049000	0	Timbur Fedora	25/06/1965	2	1	1	mun. Chisinau Botanica	1	1	S06	Tr	1	0		Barca Igor	Darcuc Natan			Trimbovetchi Serg 1		
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16049022	0	Mosanu Angela	30/03/1981	2	1	1	mun. Chisinau Botanica	1	1	K35	Ch	9	0				Lesan Miroslav	Aric Marian			Cocirla Ion 1
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16049056	0	Zalat Ludmila	28/12/1951	2	8	1	mun. Chisinau Botanica	1	2	I10.0	CV	9	0				Gutu Ilie	Gtu Andrea			Tofan Vladimir
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16049072	0	Gulu Inessa	08/04/2014	2	6	1	mun. Chisinau Botanica	1	2	J06	R	9	0				Teon Mihaela	Pavaliuc Nicolae			Balaur Anatole
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16049090	0	Bivol Oxana	25/05/1972	2	1	1	mun. Chisinau Botanica	1	2	N92	G	9	0				Alexandrov Vasile	Ziber Ion			Mitu Nicolai 1
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16049126	0	Ciobolanu Eva	09/06/2021	2	5	1	Codru or., Chisinau	1	2	J03	R	3	0		Rotari Natalia	Rosca Natalia			Zmeu Petru		
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16049172	0	Fetelea Stela	17/04/1990	2	1	1	mun. Chisinau Botanica	1	1	O20.0	O	9	0				Rotaru Verjika	Grigorev Eugen			Munteanu Andrei 1
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16049177	0	Tocan Vitalii	11/05/1975	1	1	1	mun. Chisinau Botanica	1	1	K92.2	Ch	9	0				Poverjuc Ecaterina	Ignat Andrei			Chitic Teodor
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16049177	0	Tocan Vitalii	11/05/1975	1	1	1	mun. Chisinau Botanica	1	1	K92.2	Ch	1	0		Barca Igor	Darcuc Natan			Trimbovetchi Serg 1		
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16049218	0	Postoronica Prascovia	24/10/1949	2	8	1	mun. Chisinau Botanica	1	1	I10.1	CV	9	0				Moldovanu Mirela	Andronic Dmitri			Balaur Anatole
<input type="checkbox"/>	01/02/2024	16049256	0	Ohrii Victoria	16/01/1998	2	9	2	mun. Chisinau Botanica	1	1	K56	Ch	9	0				Reaboi Inga	Raetschi Vasili			Caraman Mihail 1


**Verificarea transmiterii solicitărilor la AMP**

Tastați și verificați dacă este corect bifat transmiterea solicitărilor deservite de către Serviciul AMU în cadrul AMP teritoriale pentru deservire (anexa 7 ordinul nr.430/2019).

Atenție: Nu se transmit pentru deservire solicitările cetățenilor străini, solicitările din afara razei de deservire a subdiviziunii AMU, solicitările de profil psihiatric, cazurile de deces și pacienții transportați la spital.





Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Exemplar nr.: 1

Solicitarile inutile 01/02/2024 - 29/02/2024

Alege rezultatul solicitării:  76 SAMU/PAMU  lesire

din ele: solicitari la copii 8

Nr. ord	Vezi fisa	Nr. fisei	Data solicitării	Nume pacient	Data nașterii	Rezultatul solicitării	Cod 1	Cod 2	SAMU /PAMU	Urban/ Rural
1	<input type="checkbox"/>	16054425 /0	01/02/2024	Morogoi Ion	29/01/2008	Lipsa pacient				1 1
2	<input type="checkbox"/>	16050425 /0	01/02/2024	Harlampova Dana	29/11/2006	Refuz examinare				1 1
3	<input type="checkbox"/>	16051198 /0	01/02/2024	Pratiuc Alexandru	22/09/1980	Solicitare falsa				1 1
4	<input type="checkbox"/>	16059403 /0	02/02/2024	Criveanscaia Liudmi	07/09/1962	Deces pana la sosirea echipei	R	99		1 1
5	<input type="checkbox"/>	16058936 /0	02/02/2024	Gau Andrei Serghei	21/08/2011	Deces pana la sosirea echipei	R	99		1 1
6	<input type="checkbox"/>	16060738 /0	02/02/2024	Danaciuc	01/01/1986	Solicitare falsa				1 1
7	<input type="checkbox"/>	16059542 /0	02/02/2024	Pincovschi	01/01/1974	Solicitare falsa				1 1
8	<input type="checkbox"/>	16073608 /0	05/02/2024	Pasecnic Nadejda	18/08/1955	Deces pana la sosirea echipei	R	99		1 1
9	<input type="checkbox"/>	16077473 /0	05/02/2024	Brai Angela	10/06/1969	Refuz examinare				1 1
10	<input type="checkbox"/>	16084752 /0	05/02/2024	Colesnic Ala	28/11/1981	Lipsa pacient				1 1
11	<input type="checkbox"/>	16084261 /0	06/02/2024	Panico Viorel	29/03/1974	Refuz examinare				1 1
12	<input type="checkbox"/>	16080777 /0	06/02/2024	Cazac Constantin	15/03/1943	Deces pana la sosirea echipei	R	99		1 1
13	<input type="checkbox"/>	16085891 /0	06/02/2024	Sanjura Ruslan	01/05/1990	Refuz examinare				1 1
14	<input type="checkbox"/>	16085590 /0	06/02/2024	Necunoscut	06/02/1984	Solicitare falsa				1 1
15	<input type="checkbox"/>	16083560 /0	06/02/2024	Lazari Tatiana	06/02/1954	Solicitare falsa				1 2
16	<input type="checkbox"/>	16091433 /0	07/02/2024	Barbat	01/01/1959	Solicitare falsa				1 2
17	<input type="checkbox"/>	16093266 /0	08/02/2024	Bimbac Ina	29/08/1984	Refuz examinare				1 1
18	<input type="checkbox"/>	16093518 /4	08/02/2024	Incendiu	08/02/1924	Lipsa pacient				1 1
19	<input type="checkbox"/>	16104071 /0	09/02/2024	Cojocari Alexandr	06/01/1984	Deces pana la sosirea echipei	R	99		1 1
20	<input type="checkbox"/>	16104370 /0	09/02/2024	Necunoscut	01/01/1974	Solicitare falsa				1 1
21	<input type="checkbox"/>	16099528 /0	09/02/2024	Rotari Mihail	08/01/1961	Deces pana la sosirea echipei	R	99		1 1
22	<input type="checkbox"/>	16101457 /0	09/02/2024	Necunoscut	01/01/1994	Solicitare falsa				1 1
23	<input type="checkbox"/>	16104223 /0	09/02/2024	Femea	01/01/1993	Solicitare falsa				1 1
24	<input type="checkbox"/>	16108427 /3	10/02/2024	Cosceeva Galina	15/01/1942	Deces pana la sosirea echipei	R	99		1 1
25	<input type="checkbox"/>	16107297 /0	10/02/2024	Andruh Anastasia	10/10/1993	Refuz examinare				1 1
26	<input type="checkbox"/>	16115050 /0	11/02/2024	Necunoscut	11/02/1984	Deces pana la sosirea echipei	R	99		1 1
27	<input type="checkbox"/>	16113217 /0	11/02/2024	Necunoscut	11/02/1974	Deces pana la sosirea echipei	R	99		1 2

Ord	Rezultatul solicitarii	Nr. sol
2	Lipsa pacient	10
3	Refuz examinare	12
4	Refuz de ajutor	1
5	Solicitare falsa	16
6	Solicitare anulata	12
7	Solicitare suspendata	
8	Practic sanatos	1
9	Deces pana la sosirea echipei	24
10	Nu se poate ajunge la locul solicitarii	

Total solicitari inutile 76  
 din ele: solicitari la copii 8  
 decese la copii 2

Lista pacienti

La această secțiune verificați toate fișele cu solicitări inutile.


Decesele până la sosirea echipei AMU: R 96, R 99, R 95, la spct.10.1 (codul maladie) nu trebuie să fie codificate cu cifra 3. Toate decesele trebuie să fie confirmate prin ECG.

Atenție: Verificați fișele cu decese la copii (codul, cauza, anul nașterii, ș.a.).

La solicitările inutile și anume „Nu se poate ajunge la locul solicitării” trebuie să fie bifată obligator cauza neajungerii la locul solicitării și să coincidă cauza neajungerii indicată în fișa de solicitare cu cauza introdusă în Baza de date statistice.

Solicitarile inutile (refuz de examinare, refuz de ajutor, practic sănătos) să fie bifat pct. 15 starea de conștiință clară.

Solicitarile inutile nu se transmit la AMP.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prehospitală 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

### Solicitare Inspectorat Politie, IGSU

Microsoft Visual FoxPro

Solicitari Inspectorat Politie, IGSU 01/02/2024 - 29/02/2024

Solicitat Inspectoratul de Politie				Solicitat IGSU 1				
Nr. ord	Vezi fisă	Nr. fisei	Data solicitării	Nume pacient	Data nasterii	Inspec. politie	IGSU	SAMU /PAMU
1	<input type="checkbox"/>	16070302 /0	04/02/2024	Cretu N	04/02/1941	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1

Tastați și verificați să coincidă bifa din pct.7 la spct.7.11 Solicitat Inspectoratul de poliție și la spct. 7.12 Solicitat IGSU, indicată în fișa de solicitare cu cea introdusă în Baza de date statistice.

### Solicitări colective

Tastați și verificați să fie incluse doar solicitările colective – **grad major** de urgență stabilit de echipa AMU (accidente rutiere, intoxicațiile, etc. cu două și mai multe persoane la o singură deplasare).

*Atenție: La bifarea solicitărilor din categoria **Catastrofă** (urgență în masă) pentru cazurile reale. Alte solicitări la această secțiune nu trebuie să fie incluse.*

FISA DE SOLICITARE    Monitorizarea fiselor de solicitare    Evaluarea activitatii Substatiei AMU    Totalizare Zona SAMU    Totalizare CNAMUP    Echipele SAMU    IESIRE

Solicitarile colective din perioada 01/07/2020 - 31/07/2020

nr. ord	Rezultatul solicitării	Nr. solicitări
1	Pacient deservit	2
2	Lipsa pacient	
3	Refuz examinare	
4	Refuz de ajutor	
5	Solicitare falsă	
6	Solicitare anulată	


Alege fisă	Nr. fisei	Data solicitării	Nume, prenume	Anul nasterii	Rezultatul solicitării	Diagnoza	Accident rutier	Categoria UR
<input type="checkbox"/>	6947899	18/07/2020	Margina Timur	27/10/2012	Pacient deservit	Gripa, virus neidentificat		B. Urgente c
<input type="checkbox"/>	6959514	20/07/2020	Micleusanu Cristina	04/10/1998	Pacient deservit	COVID-19 cu virus identificat		B. Urgente c

### Decesele în prezența echipei

Tastați și verificați la această secțiune toate fișele cu decese în prezența echipei AMU și dacă sunt bifate toate punctele și subpunctele necesare (pct. 12, pct. 13, pct. 33).

În Baza de date la spct.43.8A „*deces la locul solicitării*” și spct.43.8B „*deces în timpul transportării*” – se verifică dacă este bifat doar una din ele.



Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Revizia: 1 Nr.de ex.: 1 Exemplar nr.: 1

FISA DE SOLICITARE    Monitorizarea fiselor de solicitare    Evaluarea activitatii Substatiei AMU    Totalizare Zona SAMU    Totalizare CNAMUP    Echipete SAMU    IESIRE

**Solicitarile cardiace din perioada 01/07/2020 - 31/07/2020**

Cod1	Cod2	Diagnoza	Nr. sol
G	24	Disfunctie vegetativa suprasedimentara (distoria)	58
I	09.9	Cardiopatia reumatismala	1
I	10	Hipertensiunea esentiala (primara)	100
I	10.0	HTA Urgenta hipertensiva comuna	107
I	10.1	HTA Urgenta hipertensiva extrema cu encefalopatie	40
I	10.4	HTA Urgenta hipertensiva extrema cu SCA cu supra	1
I	20.0	SCA cu subdenivelare de segment ST	19
I	20.01	SCA cu subdenivelare de segment ST cu insuficien	1
I	20.02	SCA cu subdenivelare de segment ST cu soc cardia	1
I	20.03	SCA cu subdenivelare de segment ST cu aritmia car	1
I	20.8	Angina pectoral stabila	16
I	21	SCA cu supradenivelare de segment ST	5

Codul diagnozei:  Alege tipul urgentei:   
 SAMU/PAMU:  Total SAMU solicitari cardiace: 433

Vezi fisa sol	Nr. fisei	Data solicitarii	Nume pacient	Data nasterii	Cod	Diagnoza	SCA #	Grad urg.	ECG	Masaj cord	Defibr auto	Defibr manu ala	Cardi stim	Sptia lizat pe loc	Lasat in prez	Deces sol	Deces rans
6820911 /0	01/07/2020	Chipercean Elena	07/10/1964	I10.0	HTA.Urgenta hipertensiva comuna	2	2	✓									
6821313 /0	01/07/2020	Tomcenco Anatoli	04/02/1946	I10	Hipertensiunea esentiala (primara)	2	2	✓									
6821769 /0	01/07/2020	Dodon Valeriu	02/05/1960	R55	Sincoza si colaps	1	1	✓									
6824043 /0	01/07/2020	Veretenicov Vladimir	23/07/1954	I20.8	Angina pectoral stabila	2	2	✓									
6824686 /0	01/07/2020	Branga Vadim	06/07/1986	R55	Sincoza si colaps	1	1	✓									
6824731 /0	01/07/2020	Hita Ana	20/05/1963	I10.0	HTA.Urgenta hipertensiva comuna	2	2	✓									
6826325 /0	01/07/2020	Rosca Elena	12/01/1951	I10.1	HTA.Urgenta hipertensiva extrema cu e	1	1	✓									
6827323 /0	01/07/2020	Rusu Piotr	09/11/1945	I20.0	SCA cu subdenivelare de segment ST	1	1	✓									

**Solicități neurologice**

FISA DE SOLICITARE    Monitorizarea fiselor de solicitare    Evaluarea activitatii Substatiei AMU    Totalizare Zona SAMU    Totalizare CNAMUP    Echipete SAMU    IESIRE

**Solicitarile neurologice din perioada 01/07/2020 - 31/07/2020**

Cod1	Cod2	Diagnoza	Nr. sol
G	04	Encefalita, mielita si encefalomiel	1
G	09	Sechelele bolilor inflamatorii ale s	1
G	25	Tulburari extrapiramidale si de mi	1
G	30	Boala Alzheimer	4
G	40	Epilepsia	24
G	41	Stare de rau epileptic	3
G	43	Migrena	10
G	44.3	Cefalee cronica post-traumatica	2
G	45.0	Sindrom vertebro-bazilar	22
G	45.9	Atac ischemic cerebral tranzitori	2
G	54	Afectiuni ale radacinilor si plexur	5
G	58.0	Neuropatia intercostala	3

Codul diagnozei:  Alege tipul urgentei:   
 SAMU/PAMU:  Total SAMU solicitari neurologice: 249

Vezi fisa sol	Nr. fisei	Data solicitarii	Nume pacient	Data nasterii	Cod	Diagnoza	Grad urg.	ECG	Masaj cord	Defibr auto	Defibr manu ala	Cardi stim	Sptia lizat pe loc	Lasat in prez	Deces sol	Deces rans
6820550 /0	01/07/2020	Braghis Maria	13/01/1963	I79.2	Nevralgia, nevrita	2	2	✓								
6820808 /0	01/07/2020	Havric Vasile	12/10/1935	G93.4	Encefalopatia nespecificata	2	2	✓								
6822356 /0	01/07/2020	Bunu Maria	08/03/1938	M54	Dorsalgia (radiiculopatia, lumbago si alt	2	2	✓								
6824351 /0	01/07/2020	Chirilova Al-dra	19/11/1949	G93.4	Encefalopatia nespecificata	2	2	✓								
6826100 /0	01/07/2020	Catac Elena	24/08/1949	G30	Boala Alzheimer	2	2	✓								
6826160 /0	01/07/2020	Kankasova Tatiana	23/10/1952	G41	Stare de rau epileptic	1	1	✓								


Tastați și verificați coincidența numărului de Accidente Vasculare Cerebrale (AVC) din Baza de date cu numărul de fișe scanate cu AVC și transmise la alte subdiviziuni a IMSP CNAMUP.

**Atenție:** La bifarea spt. 43.11 Fereastra Terapeutică.

Verificați nivelul de investigații prin ECG la urgențe neurologice.

**AMU acordată : proceduri, ECG, defibrilare**

Tastați și verificați coincidența numărului de masaj cardiace cu balon, care trebuie să fie bifate doar la decesele în prezența echipei AMU și resuscitățile cu succes.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

FISA DE SOLICITARE | Monitorizarea fiselor de solicitare | Evaluarea activitatii Substatiei AMU | Totalizare Zona SAMU | Totalizare CNAMUP | Echipete SAMU | IESIRE

AMU acordata: proceduri, ECG, defibrilare in perioada 01/07/2020 - 31/07/2020

Profilul urgentelor: 2959 SAMU/PAMU | Nr. de solicitari cu profilul solicitat 2959

Revenire la lista totala

Efectuati dublu click pe numarul de deasupra coloanei solicitate pentru a vizualiza lista pacientilor cu procedura acordata

Vezi fisa sol	Nr. fisei	Data solicitarii	Nume pacient	Data nasterii	Grad urg	33.1	33.2	33.3	33.4	33.5	33.6	33.7	33.8	33.9	35.13	33.14	33.15	33.16	33.17	33.18	33.19	33.20	33.21	33.22	33.23	33.24	33.25	1279	66	50	1421	1	2	3	1	1	1	21	
						Desc	Aspra	Protez	Intub.	Intub.	Balon	Vent.	PEEP	Vent.	Inprim	Mon.	ECG	Nr.	Ritm	Ritm	Masaj	Defibr.	Defibr.	Utilizat	Conv	Cardio	ECG	ECG la dist.	ECG soc	abinesoc	cord	lema	anual	defib	ersie	stimul	contr		
6820304 /0	01/07/2020	Crijanovschi Natalia	19/12/1992	3																																			
6820394 /0	01/07/2020	Tarlapan Anatolie	23/09/1975	1																																			
6820451 /0	01/07/2020	Cernei	01/07/1966	0																																			
6820460 /0	01/07/2020	Gutium Lilia	24/04/1968	2																																			
6820521 /0	01/07/2020	Zarnat Iulian	01/11/1963	2																																			
6820550 /0	01/07/2020	Braghis Maria	13/01/1963	2																																			
6820608 /0	01/07/2020	Havric Vasile	12/10/1935	2																																			
6820693 /0	01/07/2020	Berichieva Stanislav	01/05/1960	2																																			
6820911 /0	01/07/2020	Chipercean Elena	07/10/1964	2																																			

Exemplu: 1 ritm neșocabil + 2 ritm șocabil = 3 masajе cardiace;  
 1 defibrilație semiautomată + 1 defibrilația manuală = 2 ritmuri șocabile.

**AMU: acces venos, acces**

Tastați și verificați dacă cu adevărat este efectuat acces venos central și intraosos.

FISA DE SOLICITARE | Monitorizarea fiselor de solicitare | Evaluarea activitatii Substatiei AMU | Totalizare Zona SAMU | Totalizare CNAMUP | Echipete SAMU | IESIRE

AMU: acces venos, acces, in cazul traumei in perioada 01/07/2020 - 31/07/2020

Profilul urgentelor: 2723 SAMU/PAMU | Nr. de solicitari cu profilul solicitat 2723

Revenire la lista totala

Efectuati dublu click pe numarul de deasupra coloanei solicitate pentru a vizualiza lista pacientilor cu procedura acordata

Vezi fisa sol	Nr. fisei	Data solicitarii	Nume pacient	Data nasterii	Grad urg	Acces venos perf	Acces venos central	Acces intra-osos	Acces intra-subcutan	Acces subcutan
6820304 /0	01/07/2020	Crijanovschi Natalia	19/12/1992	3						
6820394 /0	01/07/2020	Tarlapan Anatolie	23/09/1975	1						
6820451 /0	01/07/2020	Cernei	01/07/1966	0						
6820460 /0	01/07/2020	Gutium Lilia	24/04/1968	2						
6820521 /0	01/07/2020	Zarnat Iulian	01/11/1963	2						

**Manevre / Proceduri**

Tastați secțiunea manevre/proceduri.

FISA DE SOLICITARE | Monitorizarea fiselor de solicitare | Evaluarea activitatii Substatiei AMU | Totalizare Zona SAMU | Totalizare CNAMUP | Echipete SAMU | IESIRE

Manevrele si procedurile efectuate in perioada 01/07/2020 - 31/07/2020

Profilul urgentelor: 2723 SAMU/PAMU | Nr. total de solicitari 2723

Revenire la lista totala


Lista pacient

Vezi fisa sol	Nr. fisei	Data solicitarii	Nume pacient	Data nasterii	Grad urg	37.1	37.2	37.3	37.4	37.5	37.6	37.7	37.8	37.9	37.10	37.11	37.12	37.13	37.14	37.15	37.16	37.17	Crico-	Sonda	Panta-
						Heimlich	terap	traheo	toma	trece	torac	centez	piereu	axim	metrim	triag	stic	taza	compr	sept	metrie	vezic	manevre	otoma	antisoc
6820304 /0	01/07/2020	Crijanovschi Natalia	19/12/1992	3																					
6820394 /0	01/07/2020	Tarlapan Anatolie	23/09/1975	1																					
6820451 /0	01/07/2020	Cernei	01/07/1966	0																					
6820460 /0	01/07/2020	Gutium Lilia	24/04/1968	2																					
6820521 /0	01/07/2020	Zarnat Iulian	01/11/1963	2																					

Verificați prezența bifei la pulsoximetrie, glucometrie, ș.a.

Exemple de erori:

- Se bifează decompresie toracică în loc de pulsoximetrie;
- Se bifează drenaj pleural în loc de pulsoximetrie;
- Se bifează capnometrie în loc de pulsoximetrie;
- Se bifează pantaloni antișoc în loc de glucometrie.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Exemplar nr.: 1

**Rezolvarea cazului. Final interventie**

Tastați și verificați să nu fie bifat concomitent: transportat la spital și lăsat pe loc, transportat la spital și refuz de spitalizare, ș.a.

Modaliitate de rezolvare și final interventie în urgențele din perioada 01/03/2025 - 31/03/2025

Profilul urgentelor: 38512

Nr. total de solicitări: 38512

Efectuați dublu click pe numărul de deasupra coloanei solicitate pentru a vizualiza lista pacienților cu procedura acordată

Vezi fișa sol	Nr. fișei	Data solicitații	Nume pacient	Data nasterii	Grad urg	15195	Transp spital	Transp SATO	Lesat pe loc	Transp AMP	Transp med legal	Deser viri în IM	Solic 4 ech	Deces la loc	24 in pr. solic tării	4 in timp trans portării	172 FT SCA	277 FT AVC	109 P. 10.2 din pagina 1	334 Refuz exa men	110 Refuz trata ment	6461 Refuz transp in IM	29 Deces in pr dom	519 Transp pina la sosrea
<input type="checkbox"/>	18531420 / 0	09/03/2025		09/03/2000	0																			
<input type="checkbox"/>	18580853 / 0	17/03/2025	Iulu Danian	13/07/2010	2																			
<input type="checkbox"/>	18518855 / 0	07/03/2025	Ababii Anastasia	28/06/1994	2																			
<input type="checkbox"/>	18522186 / 0	08/03/2025	Ababii Andrei	02/04/1982	2																			
<input type="checkbox"/>	18495035 / 0	03/03/2025	Ababii Angela	22/10/1973	2																			
<input type="checkbox"/>	18515201 / 0	08/03/2025	Ababii Cristina	06/03/1995	1																			
<input type="checkbox"/>	18502258 / 0	04/03/2025	Ababii Daniel	15/03/2024	1																			
<input type="checkbox"/>	18552822 / 0	12/03/2025	Ababii Galina	18/05/1957	2																			
<input type="checkbox"/>	18563187 / 0	14/03/2025	Ababii Nive	19/06/1970	1																			
<input type="checkbox"/>	18545408 / 0	11/03/2025	Ababii Lidia	17/07/1963	2																			
<input type="checkbox"/>	18478757 / 0	01/03/2025	Ababii Loreta	23/07/1948	2																			
<input type="checkbox"/>	18488529 / 0	04/03/2025	Ababii Maria	26/08/1996	4																			

Atrageți atenție la transportat la SATO, transportat la domiciliu, cazuri care nu trebuie să fie bifate în Baza de date statistice.

De verificat să nu fie concomitent bifat spct. 43.1 (Transportat la spital) și spct.43.3 (Lăsat pe loc). În Baza de date la pacienții decedați în timpul transportării **nu trebuie** să fie bifat concomitent spct.43.1 (Transportat la spital) și spct.43.6 (Transportat la expertiza medico-legală).

**Agresiunea echipei AMU**

FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fișelor de solicitare Evaluarea activității Substației AMU Totalizare Zona SAMU Totalizare CNAMUP Echipele SAMU IE

AMU: agresiunea echipei AMU în perioada 01/07/2020 - 31/07/2020

Efectuați dublu click pe numărul de deasupra coloanei solicitate pentru a vizualiza lista pacienților cu procedura acordată

Vezi fișa sol	Nr. fișei	Data solicitații	Nume pacient	Data nasterii	Agresiune verbala	Agresiune fizica
<input type="checkbox"/>	6833417 / 0	02/07/2020	Socoliuc Anastasia	10/11/1995	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	6904717 / 0	12/07/2020	Prepelita Victor	30/10/1990	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tastați și verificați să fie bifat pct. 46 dacă a fost agresată echipa AMU, conform datelor din fișa de solicitare.


**Accidente rutiere. Lista pacienților deserviti**

Lista persoanelor deservite de echipele AMU în accidente rutiere - 01/02/2024 - 29/02/2024

AMU Centru SAMU Chisinau Botanica

Nr. ord	Vezi fișa	Nr. fișei	Data solicitații	Nume pacient	Data nasterii	Locul solicitații	Cod diagn	Diagnoza	Instituția medicală	Grad urg	Loc. sol
1	<input type="checkbox"/>	18059936 / 0	02/02/2024	Mihalici Mihail	17/07/2001	mun. Chisinau Bc	S42	Fractura humerusului	Institutul de Medicina Urgen	2	Strada
2	<input type="checkbox"/>	18074481 / 0	05/02/2024	Iazan Angela	18/02/1969	mun. Chisinau Bc	S06	Leziune intracraniana (incl. comotie c	Institutul de Medicina Urgen	1	Strada

Tastați și verificați să coincidă numărul de persoane implicate în accident rutier din Baza de date statistice cu numărul de fișe scanate cu accident rutier și transmise la alte subdiviziuni a IMSP CNAMUP.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: 1 Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

Accident rutier nu trebuie să fie deservit în apartament (*spct. 4.1 în loc de spct. 4.2*).

### Transportările asistate

Transportările asistate 01/02/2025 - 28/02/2025					
AMU Centru			SAMU Chisinau Botanica		
Vezi fisa	Data solicitării	Nr. fișei	Nume pacient	Grad urg	Tip tr
<input type="checkbox"/>	07/02/2025 00:0	18349743	Hangan Maria	4	2
<input type="checkbox"/>	10/02/2025 00:0	18366496	Tentiu Cristina	4	5
<input type="checkbox"/>	20/02/2025 00:0	18425666	Demian Alex	4	11
<input type="checkbox"/>	20/02/2025 00:0	18428992	Demian Alex	4	10
<input type="checkbox"/>	27/02/2025 00:0	18468582	Iftemie Valentin	4	11

Tip Transport	Nr. sol
2	1
5	1
10	1
11	2
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

Tastați și verificați coincidența numărului de transportări asistate din Baza de date statistice cu numărul de fișe scanate cu transport asistat și transmise la alte subdiviziuni a IMSP CNAMUP și să corespundă Ordinului MS și CNAM nr. 1108/296-A din 31.12.2024 anexa 1 (tabela 3).

### RESPONSABILITĂȚI

Responsabil de implementarea PO este șeful DSM și CIM.

Responsabil de coordonarea activităților cu privire la modul de verificare a Bazei de date statistice este șeful SSM a DSM și CIM și șeful SAMU.

Responsabili de realizarea corectă a PO sunt medicii statisticieni ai SSM a DSM și CIM.


Responsabili de respectarea corectitudinii verificării Bazei de date statistice în SAMU sunt asistenții medicali statisticieni, asistenții analiști de informație ai SSM a DSM și CIM sau persoanele care îi înlocuiesc temporar.

### ÎNREGISTRĂRI

Verificarea informației din fișele de solicitare (*f.110/e*) introduse în Baza de date statistice se efectuează zilnic, cu notificarea în caietul de lucru.

### CUPRINS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ


Nr. d/o	Enumerarea capitolelor procedurii	Pagina
1.	Descrierea activității	5
2.	Verificarea fișelor după unii indicatori	6
3.	Verificarea timp: apel – închidere solicitare	7

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ CU PRIVIRE LA MODUL DE VERIFICARE A BAZEI DE DATE STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

4.	Timpu de ajuungere la caz în urgențele din perioada solicitată	8
5.	Lista fișelor cu același număr de solicitare	9
6.	Lista solicitărilor deservite la copii până la 1 an	9
7.	Verificarea lipsă cod diagnoză/cod eronat	10
8.	Verificarea solicitărilor traumatologice, toxicologice	10
9.	Selectarea fișelor după codul diagnozei	11
10.	Vizualizarea fișelor	12
11.	Verificarea transiterii solicitărilor la AMP	12
12.	Verificarea datei de naștere a pacientului	13
13.	Solicitările neargumentate și nerezolvate	14
14.	Solicitare Inspectoratul de poliție, IGSU	16
15.	Solicitări colective	16
16.	Decesele în prezența echipei AMU	16
17.	Solicitări cu spitalizare	17
18.	Solicitări cardiovasculare	17
19.	Solicitări neurologice	18
20.	AMU acordată: proceduri, ECG, defibrilare	18
21.	AMU: acces venos, acces	19
22.	Manevre/Proceduri	19
23.	Rezolvarea cazului. Final intervenție	20
24.	Agresiunea echipei AMU	20
25.	Accidente rutiere. Lista pacienților deserviți	20
26.	Transportările asistate	21

### RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII

Nr. crt.	Subdiviziunea (postul)/acțiunea (operațiunea)	Responsabilii de proces	Președintele CC	Director IMSP CNAMUP	Vicedirecții IMSP CNAMUP	Cancelara, arhiva
0	1	2	3	4	5	6
9.1.	Elaborarea/revizuirea procedurii/proceselor	E				
9.2.	Coordonarea, verificare și aplicarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității		V			
9.3.	Aprobarea procedurilor/proceselor			A		
9.4.	Asigurarea resurselor pentru implementarea și aplicarea procedurii/proceselor				Ap.	
9.5.	Distribuirea și arhivarea procedurilor/proceselor /instrucțiunilor, etc.					Ah.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ          CU PRIVIRE LA MODUL DE          VERIFICARE A BAZEI DE DATE          STATISTICE</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
	Cod CNAMUP: PO-SSM-02	Revizia: 1 Nr.de ex.: 1
		Exemplar nr.: 1

## ANEXE ȘI FORMULARE

Nr. crt.	Denumirea anexei	Elaborat	Aprobat	Nr. exemplare	Difuzare	Arhivare		Alte
						loc	durată	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1								
2								
3								

## CUPRINS

Nr. componentei	Denumirea componentei din cadrul procedurii generale	Pagina
1.	Coperta	1
2.	Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale	2
3.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale	2
4.	Lista persoanelor la care se distribuie ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	3
5.	Scopul procedurii	3
6.	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	3
7.	Documente de referință	3
8.	Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură	4
9.	Abrevieri ale termenilor	4
10.	Descrierea activității	5
11.	Responsabilități	22
12.	Înregistrări	22
13.	Cuprins procedura operațională	22
14.	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	23
15.	Anexe și formulare	24
16.	Cuprins	24